

# AUFTRAG ZUR ERDGASLIEFERUNG

## KEW Erdgas Komfort 2023

Preisgarantie\* bis 28.02.2023



Sie beziehen Strom- und Erdgas?  
Dann erhalten Sie einen KombiBonus  
von brutto 0,18 ct pro kWh als Rabatt  
auf den Erdgas-Arbeitspreis!

### 1. TARIFWAHL

Ich will folgenden Sondertarif bei der KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG (im Folgenden KEW) abschließen:

KEW ERDGAS KOMFORT 2021 Preisgarantie* bis 28.02.2023	Stufe	für eine Menge p.a.	ARBEITSPREIS ct/kWh		GRUNDPREIS € p.a.	
			NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
	1	bis 10.000 kWh p.a.	5,350	6,367	105,00	124,95
	2	von 10.001 bis 50.000 kWh p.a.	5,050	6,010	136,00	161,84
	3	von 50.001 bis 100.000 kWh p.a.	4,930	5,867	192,00	228,48
	4	von 100.001 bis 500.000 kWh p.a.	4,630	5,510	500,00	595,00

Ich möchte darüber hinaus folgende **OPTIONEN** abschließen (bitte ankreuzen, falls gewünscht)

**Online**  
Erledigen Sie alle Vorgänge im Online-Kundenbereich und erhalten Sie einen Rabatt auf den Grundpreis.  
**Rabatt : brutto -5,95 € p.a. (netto -5,00 €)**

**Vorauszahlung**  
Entscheiden Sie sich für eine jährliche Vorauszahlung (1 Abschlag) und erhalten Sie einen Rabatt auf den Arbeitspreis.  
**Rabatt : brutto -0,15 ct pro kWh (netto -0,125 ct/kWh)**

Im Bruttopreis sind gem. Punkt 7 AGB u. a. die Umsatzsteuer, die Erdgassteuer, die Entgelte für Netznutzung, Messung und Messstellenbetrieb, Abrechnung und die Konzessionsabgaben enthalten. Die Nettopreise sind zzgl. Umsatzsteuer. Die vorgenannten Preise sind mit **Preisstand zum 01.03.2021**. \*Den vorgenannten Netto-Preis garantiert die KEW bis **28.02.2023**; ausgenommen von der Preisgarantie sind demnach Änderungen der MwSt. und darüber hinaus Änderungen der im Nettobetrag enthaltenen Erdgassteuer in Höhe von z.Z. netto 0,55 ct, diese Steuern werden zum jeweiligen Zeitpunkt in der jeweiligen Höhe angepasst. Ferner ist die **KEW nach Ende der Preisgarantie zu Preisänderungen berechtigt**. Änderungen der Preise werden gem. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW (AGB) mit Stand vom 01.03.2021 (siehe hier Punkt 7) vorgenommen. **Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht.**

### 2. LIEFERADRESSE/RECHNUNGSADRESSE

Vorname

Name

Straße, HNR

PLZ, Ort

Geburtsdatum

Telefon

E-Mail

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, HNR

PLZ, Ort

### WEITERE ANGABEN

Kundennummer

Zählernummer

bei Neueinzug

Einzugsdatum

Zählerstand

Verbrauch  kWh

Etage/ Ausrichtung  li  mi  re

Vormieter (falls bekannt)

Vorname

Name

### 3. KOSTENLOSE ANGEBOTE (BITTE ANKREUZEN FALLS GEWÜNSCHT)

Ich bin damit einverstanden, dass mich die KEW zu Zwecken der Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung, insbesondere zur Unterbreitung eigener, ähnlicher Angebote im Bereich Energie, energienahe Dienstleistungen und Telekommunikation, telefonisch oder schriftlich oder via Email kontaktiert. Ich bin berechtigt der vorgenannten Nutzung meiner Daten gem. § 28 BDSG jederzeit unter der Angabe des Stichwortes „Datenschutz“ gegenüber der KEW, Händelstr. 5, 66538 Neunkirchen, per Mail [vertrieb@kew.de](mailto:vertrieb@kew.de) oder per Fax 06821 / 200-200 zu widersprechen.

### 4. LIEFERBEDINGUNGEN

- Der Vertrag hat für den Kunden eine feste Erstlaufzeit bis 28.02.2023. Er verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht mindestens 3 Monate vor Vertragsende in Textform gekündigt wird.
- Der Kunde erteilt der KEW eine Bankeinzugsermächtigung zum Einzug der Abschlags- und Rechnungsbeträge.
- Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort gegenüber Verbindlichkeiten der KEW ist Neunkirchen/Saar. Ergänzend gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG“ (Stand: 01.03.2021).
- Dieses Angebot gilt nur, wenn keine offenen Forderungen seitens der KEW gegenüber dem Kunden bestehen.

### 5. BANKVERBINDUNG (SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT)

Die Gläubigeridentifikationsnummer der KEW lautet: DE61ZZZ00000405301  
Ihre Mandatsreferenznummer wird Ihnen im Nachgang mit einer schriftlichen Bestätigung (Pre-Notification) mitgeteilt!

IBAN

BIC (8-11)  Name der Bank

Konto-Inhaber (falls abw.)

Ich ermächtige die KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG Neunkirchen, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG Neunkirchen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

## 6. BEGINN DER ENERGIELIEFERUNG

Der Beginn der Energielieferung kann jeweils zum nächsten Monatsbeginn oder einem vom Kunden gewünschten Zeitpunkt erfolgen.

Gewünschter Lieferbeginn:  
(Bitte ankreuzen und ausfüllen)

Nächstmöglicher Lieferbeginn

zum 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 / / / / /

Der Vertrag kommt entsprechend Ziffer 2.4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG zustande (Vertragsschluss). Sollte von Ihnen kein oder ein nicht realisierbares Datum zum Beginn der Energielieferung angegeben sein, so wird der Beginn der Energielieferung frühestens auf den Tag, der 14 Tage nach dem Vertragsschluss liegt, festgelegt. Möchten Sie, dass die Lieferung bereits zu einem früheren Zeitpunkt als den vorgenannten möglichen beginnt, so bitten wir, uns diesen gewünschten Lieferbeginn im Folgenden mitzuteilen und mit Ihrer Unterschrift und Datum Ihre Entscheidung zu bestätigen. Wir weisen aber für diesen Fall ausdrücklich darauf hin, dass Sie für die Lieferung, die bereits während der Widerrufsfrist (14 Tage ab Vertragsschluss) beginnen soll, uns einen angemessenen Betrag zu zahlen haben, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 7. AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit beauftrage ich die KEW mit der Lieferung des gesamten Bedarfs an Erdgas gemäß den Bestimmungen des Auftrages an die oben genannte Verbrauchsstelle. Der Kunde verpflichtet sich mit diesem Auftrag zur Abnahme seines gesamten Bedarfs an Erdgas und zur Zahlung des Entgelts gemäß der oben aufgeführten Preisregelung. Der Liefervertrag kommt zu Stande, wenn dieser ausgefüllte und vom Kunden unterschriebene Auftrag auf Versorgung von der KEW angenommen und dem Kunden schriftlich bestätigt wird.

**Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Lieferantenwechsel erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie die Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit dadurch dem Kunden keine Kosten entstehen. Hierzu ist der Lieferant von den Bestimmungen den § 181 BGB befreit.**

### Widerrufsbelehrung:

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, Telefonnummer: 06821/200-0, Faxnummer: 06821 / 200-200, E-Mail: info@kew.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten

(mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, über mein Widerrufsrecht in ausreichender Form belehrt worden zu sein, erteile die Vollmacht (siehe oben Punkt 7, Absatz 2), beauftrage die Lieferung zum im Punkt 5 angegebenen Lieferbeginn und erteile oben stehenden Auftrag. Ich erhalte vom Lieferanten noch eine Auftragsbestätigung, diese führt zum Vertragsschluss.

\_\_\_\_\_ , den / /

ORT/ DATUM

UNTERSCHRIFT KUNDE

# ERLÄUTERUNGEN ZU AUFTRÄGEN ZUR ENERGIELIEFERUNG

(STAND 01.09.2018)

## Vertragsmodell

Bei unseren Sondertarifen (z.B.: KEW PrivatStrom Basis/Plus/Plus4/TagNacht, KEW Saarstrom Komfort, KEW Wärmestrom, KEW GewerbeStrom Vario und Komfort sowie KEW Erdgas Vario und KEW GewerbeGas Vario) handelt es sich um Energielieferungsverträge außerhalb der gesetzlich geregelten Grundversorgung.

## Rechnung / Abschlagszahlungen

Sie erhalten Energielieferungen, die wir Ihnen in Rechnung stellen. Monatlich erfolgt eine vereinbarte Abschlagszahlung (11 Abschläge) und einmal jährlich wird die Jahresverbrauchsabrechnung gestellt, der Jahresverbrauch wird mit den gezahlten Abschlägen verrechnet. Ist der abgerechnete Verbrauch höher als Summe der Abschlagszahlungen wird die Differenz dem Kunden in Rechnung gestellt. Hat der Kunde mit den Abschlägen mehr gezahlt, als verbraucht wurde, so erhält er eine Gutschrift.

## Unterjährige Rechnungsstellung

Sie können sich auch für eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung entscheiden, für diese unterjährigen Abrechnung(en) (auch für eine Zwischenrechnung) fallen zusätzliche Kosten an. Nähere Infos dazu finden Sie unter [www.kew.de](http://www.kew.de).

## Vertragsbedingungen

Vertragsbestandteil werden ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG. Der Vertrag ist erstmals nach einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab Lieferbeginn mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform kündbar. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform gekündigt wird.

Der Lieferbeginn wird entsprechend Punkt 5 des Vertragsantragsformulars bestimmt und Ihnen mitgeteilt. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers finden Sie innerhalb dieser Information.

Die KEW ist berechtigt, entsprechend der Regelung der Ziffer 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG den Vertrag oder die ergänzenden Bedingungen anzupassen.

Sollten Sie sich entscheiden, den mit der KEW geschlossenen Vertrag zu kündigen und zu einem anderen Lieferanten zu wechseln, so ist ein solcher Wechsel zügig und kostenlos im Rahmen der jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen möglich. Bei Umzug haben Sie ein Sonderkündigungsrecht: der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Die jeweiligen Informationen über die geltenden Tarife sind unter <http://www.kew.de> einsehbar.

## Preis und Preisbestandteile - Strom

Der Stromtarif setzt sich aus einem Arbeitspreis in Cent pro Kilowattstunde [ct/kWh] für jede verbrauchte Kilowattstunde Strom und einem Grundpreis pro Jahr [€ p.a.] zusammen. Die vereinbarten Preise finden Sie unter Punkt 1 des Vertragsformulars. Die Preisbestandteile ergeben sich aus Punkt 1 des Vertragsformulars sowie Ziffer 7.2 a) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

## Preis und Preisbestandteile - Erdgas

Der Erdgastarif setzt sich aus einem Arbeitspreis in Cent pro Kilowattstunde [ct/kWh] für jede verbrauchte Kilowattstunde Erdgas und einem Grundpreis pro Jahr [€ p.a.] zusammen. Dabei ergibt sich der Kilowattstundenwert aus der an der Messeinrichtung abgelesenen Bezugsmenge in Kubikmeter (m<sup>3</sup>), multipliziert mit dem Brennwertfaktor (kWh/m<sup>3</sup>). Änderungen des Brennwertfaktors werden bei der Verbrauchsabrechnung berücksichtigt. Der Umrechnungsfaktor ist aus der Rechnung ersichtlich. Die Ermittlung

des Brennwertfaktors und die Verbrauchsabgrenzung bzw. Verbrauchshochrechnung erfolgen nach dem DVGW – Arbeitsblatt G 685.

Die Preisbestandteile ergeben sich aus Ziffer 7.2 b) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

## Einstufung in die jeweilige Preisstufe

Enthält der Tarif mehr als eine Preisstufe, dann erfolgt die Einstufung in die jeweilige Preisstufe (1-n) automatisch bei der Rechnungsstellung - je nach Jahresverbrauch und je Zähler. Der gesamte Verbrauch wird mit den Preisen in der jeweiligen Preisstufe abgerechnet. Zur Einstufung wird dabei der jeweilige abgelesene Verbrauch auf 365 Tage umgerechnet.

## Zahlungsbedingungen

Sie erteilen der KEW eine Lastschriftermächtigung zum Einzug der nach Vertragsschluss bekannt gegebenem Abschlagsplan fälligen Monatsabschläge sowie zum Einzug des sich aus der Jahresverbrauchsabrechnung ggf. ergebenden Rechnungsbetrages. Die übrigen Einzelheiten der Zahlungsbedingungen ergeben sich aus Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

Die Erhebung einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung ergibt aus Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

## Preisanpassung

Die KEW ist berechtigt, entsprechend der Regelungen der Ziffern 7.3 – 7.8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG die vereinbarten Preise anzupassen. Änderungen der Preise werden gem. den AGB's vorgenommen, d.h. eine Preisänderung wird mind. 6 Wochen vor in Kraft treten in Textform angekündigt. Im Falle einer Preisänderung haben Sie ein außerordentliches Kündigungsrecht und können den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung schriftlich kündigen.

## Onlinetarife

Haben Sie einen Tarif mit Onlineoption gewählt, so sind Sie verpflichtet, sich im Online-Kundenbereich zu registrieren und Ihre eMailadresse zu hinterlegen. Hinweise zu Schreiben, Rechnungen etc. gehen Ihnen dann per eMail zu.

## Technische Schritte die bei Nutzung unseres online-Angebots zum Vertragsschluss:

Sie können über unsere Internetpräsenz <http://www.kew.de> per Mausklick einen verbindlichen Auftrag zum Abschluss eines Energielieferungsvertrages erteilen. Nach Anklicken des ausgewählten Produkts/Tarifs und Ausfüllung der geforderten Angaben im Auftragsformular - welchem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG, die „ERLÄUTERUNGEN ZU AUFTRÄGEN ZUR ENERGIELIEFERUNG“ und das Muster-Widerrufsformular beigefügt sind - durch Sie, erscheint eine weitere Seite oder auch ein weiteres Fenster, welches eine Zusammenfassung des gewünschten verbindlichen Auftrages enthält und Ihnen dessen Korrektur gestattet. Hiernach können Sie den verbindlichen Auftrag absenden. Nach Absendung haben Sie die Möglichkeit, das von Ihnen ausgefüllte Auftragsformular nebst den vorgenannten Anlagen, auszudrucken. Den elektronischen Zugang des verbindlichen Auftrages wird Ihnen die KEW durch Zusendung einer automatisch generierten E-Mail bestätigen. Anschließend prüft die KEW Ihren Auftrag. Der Vertragsschluss ist nur in deutscher Sprache möglich. Der Vertragstext wird von der KEW nach Vertragsschluss gespeichert. Er ist dann aber nicht mehr online zugänglich.

### Widerrufsrecht:

Dem Kunden steht folgendes Widerrufsrecht zu: **Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, Telefonnummer: 06821 / 200-0, Faxnummer: 06821 / 200-200, E-Mail: info@kew.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. **Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie können zur Ausführung Ihres Widerrufs folgendes Muster-Widerrufsformular verwenden:

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann kann dies z.B. in folgender Form geschehen. (Muster finden Sie auch zum Download unter [www.kew.de](http://www.kew.de))

An: KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG  
Händelstraße 5; 66538 Neunkirchen  
Faxnummer: 06821 / 200-200; E-Mail: info@kew.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Beauftragung von Energie-/Wasserlieferung.

Der Beauftragung erfolgte zum: \_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

### Vertragspartner

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG  
vertreten durch den Vorstand Herrn Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois,

Händelstraße 5, 66538  
Neunkirchen

Telefon 06821 / 200-0  
Telefax: 06821 / 200-200  
E-Mail: info@kew.de

Handelsregister: Amtsgericht Saarbrücken, HRB 91102

### Beschwerdemöglichkeiten:

**Schlichtungsstelle Energie, Verbraucherservice der Bundesnetzagentur und Ansprüche wegen Versorgungsstörung**  
Entsprechend 2.3 Satz 3 Nr. 2 u. 3 unserer Allgemeinen Energie-lieferbedingungen weisen wir auf die Schlichtungsstelle Energie, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und den zuständigen Netzbetreiber hin:

**Schlichtungsstelle ENERGIE:** Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice der KEW angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Als Lieferant von Strom und/oder Gas sind wir zur außergerichtlichen Schlichtung verpflichtet. Für diese Belange zuständig ist:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Tel.: 030 / 2757240-0 / Fax: 030 / 2757240-69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Nach den Vorgaben des Art. 14 Abs. 2 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 (**ODR Verordnung**) informieren wir über Folgendes: Als in der EU niedergelassenes Unternehmen, das online Kaufverträge anbietet und gesetzlich verpflichtet ist, eine außergerichtliche Stelle der Streitbeilegung für die Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zu nutzen, kommen wir unserer Verpflichtung nach und informieren die Verbraucher über die Existenz der OS-Plattform (Online Streitschlichtungsplattform) und die Möglichkeit, diese für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Die OS-Plattform ist unter dem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere auch zur Kontaktaufnahme für diesen Zweck zu verwendende E-Mail Adresse lautet: info@kew.de

**Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas:** Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice  
Postfach 8001, 53105 Bonn  
Tel.: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 / 22480-500 oder 01805/101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)/ Fax: 030 / 22480-323  
Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
Information zur Energiedienstleistungsrichtlinie

**Netzbetreiber:** Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, hat der Kunde die Möglichkeit, Ansprüche wegen Versorgungsstörungen gegen den Netzbetreiber geltend zu machen. Netzbetreiber ist:

**KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG**, vertreten durch den Vorstand Herrn Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, Telefon 06821 / 200-0  
Telefax: 06821 / 200-200, E-Mail: info@kew.de  
Handelsregister: Amtsgerichts Saarbrücken, HRB 91102

### Gemäß Energiedienstleistungsrichtlinie (EDL-G) § 4 Abs. 1 und 2 weisen wir Sie auf folgende Informationsseiten im Internet hin:

1. Informationen über wirksame Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und verfügbare Angebote dazu finden Sie auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

2. Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de).

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ENERGIELIEFERUNGEN DER KEW AG

(STAND 01.03.2021)

## 1 Vertragspartner

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, vertreten durch den Vorstand Herr Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, eingetragen ins Handelsregister des Amtsgerichts Saarbrücken, Handelsregisternummer: HRB 91102

## 2 Zustandekommen des Vertrages und Lieferbeginn

2.1 Die KEW benötigt zur Energielieferung das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Angebot (Auftrag) des Kunden. Dann erhält der Kunde von der KEW in der Regel eine Eingangsbestätigung. Anschließend prüft die KEW das Angebot des Kunden.

2.2 Alternativ zu Ziffer 2.1 kann der Kunde per Mausclick im Internet ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Energielieferungsvertrages abgeben. Nach Anklicken des ausgewählten Produkts/Tarifs und Ausfüllung der geforderten Angaben im Antragsformular - welchem die Allgemeinen Energielieferbedingungen und unseren Ausführungen zu den Informationspflichten gemäß §§ 312c und 312g BGB i.V.m. Art 246 §§ 1, 2 und 3 EGBGB beigefügt sind - durch den Kunden, erscheint eine weitere Seite oder auch ein weiteres Fenster, welches eine Zusammenfassung des gewünschten verbindlichen Angebots enthält und dem Kunden dessen Korrektur gestattet. Hiernach kann der Kunde das verbindliche Angebot absenden. Nach Absendung hat der Kunde die Möglichkeit, das von ihm ausgefüllte Antragsformular nebst den vorgenannten Anlagen, auszudrucken. Den elektronischen Zugang des verbindlichen Angebots des Kunden wird die KEW dem Kunden durch Zusendung einer automatisch generierten E-Mail bestätigen. Anschließend prüft die KEW das Angebot des Kunden. Der Vertragsschluss ist nur in deutscher Sprache möglich. Der Vertragstext wird von der KEW nach Vertragsschluss gespeichert. Er ist dann aber nicht mehr online zugänglich.

2.3 Ein Energielieferungsvertrag oder die Bestätigung des Vertrages muss alle für einen Vertragsschluss notwendigen Angaben enthalten, insbesondere auch:

1. Angaben zum Kunden (Firma, Registergericht und Registernummer oder Familienname und Vorname sowie Adresse und Kundennummer),
2. Angaben über die Anlagenadresse und die Bezeichnung des Zählers oder den Aufstellungsort des Zählers,
3. Angaben zum Grundversorger (Firma, Registergericht, Registernummer und Adresse),
4. Angaben zum Netzbetreiber, in dessen Netzgebiet die Grundversorgung durchgeführt wird (Firma, Registergericht, Registernummer und Adresse) und
5. Angaben zu den Allgemeinen Preisen nach § 36 Absatz 1 des Energiewirtschaftsgesetzes.

Wenn der KEW die Angaben nach Ziffer 2.3 Satz 1 Nummer 1 nicht vorliegen, ist der Kunde verpflichtet, sie der KEW auf Anforderung mitzuteilen. Zusätzlich ist in dem Vertrag oder der Vertragsbestätigung hinzuweisen auf

1. die Allgemeinen Bedingungen und auf diese ergänzende Bedingungen,
2. die Möglichkeit des Kunden, Ansprüche wegen Versorgungsstörungen gegen den Netzbetreiber nach Ziffer 11 i.V.m. Ziffer 12 geltend zu machen und
3. das Recht des Kunden nach § 111b Absatz 1 Satz 1 des Energiewirtschaftsgesetzes eine Schlichtungsstelle anzurufen und die Anschrift der zuständigen Schlichtungsstelle sowie auf den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas und dessen Anschrift. Die Hinweise nach Satz 3 Nummer 3 hat der Grundversorger auch auf seiner Internetseite zu veröffentlichen.

2.4 Der Energieliefervertrag kommt zustande, sobald die KEW dem Kunden in einem weiteren Schreiben (bzw. bei Auftragserteilung gemäß Ziffer 2.2 ggf. auch per E-Mail) das Zustandekommen bestätigt und den verbindlichen Lieferbeginn mitteilt. Wenn der Auftrag des Kunden bis zum 15. eines Monats bei der KEW eingegangen ist, beginnt die Energielieferung in der Regel am 1. des übernächsten Monats. Voraussetzung ist allerdings, dass der bisherige Energieliefervertrag des Kunden vor Lieferbeginn beendet werden konnte.

## 3 Ablesung der Messeinrichtung

Die KEW ist berechtigt, zum Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten zu verwenden, welche die KEW vom örtlichen Netzbetreiber oder von einem die Messung durchführenden Dritten erhalten hat. Die KEW kann die Messeinrichtungen selbst ablesen oder verlangen, dass diese vom Kunden abgelesen werden, wenn dies zum Zwecke einer Abrechnung oder anlässlich eines Lieferantenwechsels erfolgt. Wenn der Kunde die verlangte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt, darf die KEW den Verbrauch schätzen. Zur Ablesung der Messeinrichtung hat der Kunde einem sich mittels Lichtbildausweis als Beauftragten der KEW Legitimierendem den Zutritt zu seinen Räumen zu gestatten. Ein Beauftragter des örtlichen Netzbetreibers kann den Kunden ebenfalls bitten, den Zählerstand abzulesen.

## 4 Messeinrichtungen, Berechnungsfehler

4.1 Die KEW ist verpflichtet, auf Verlangen des Kunden jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des Eichgesetzes beim Messstellenbetreiber zu veranlassen. Die Kosten der Nachprüfung trägt die KEW, falls die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst der Kunde.

4.2 Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, ist die Überzahlung von der KEW zurückzahlen oder der Fehlbetrag vom Kunden nachzutragen. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt die KEW den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorhergehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ablesezeitpunktes auf Grund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung; die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen.

4.3 Bei Berechnungsfehlern aufgrund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist der vom Messstellenbetreiber ermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachberechnung zu Grunde zu legen. Derartige Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ableszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

## 5 Abrechnung und Verzug

5.1 Die Rechnungsstellung erfolgt jährlich zum Ende des Abrechnungsjahres, soweit nicht vorzeitig eine Zwischen- oder Endabrechnung erstellt wird. Auf Wunsch des Kunden ist jedoch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung möglich, für diese unterjährigen Abrechnung(en) werden seitens der KEW Kosten erhoben. Das Abrechnungsjahr wird von der KEW festgelegt, wobei der Abrechnungszeitraum zwölf Monate nicht wesentlich übersteigen darf. Während des Abrechnungszeitraumes leistet der Kunde in von der KEW bestimmten, in der Regel gleichen Abständen Abschlagszahlungen. Die KEW wird dem Kunden die Höhe der Abschlagszahlungen rechtzeitig vor Fälligkeit mitteilen. Dabei wird die KEW die Höhe der Abschlagszahlungen so gestalten, dass am Ende des Abrechnungsjahres eine möglichst geringe Ausgleichszahlung fällig wird. Bei der Festsetzung der Abschlagshöhe kann der Kunde glaubhaft machen, sein Verbrauch weiche stark von der von der KEW angenommenen Prognose ab. Eine solche glaubhaft gemachte Verbrauchsänderung ist von der KEW angemessen bei der Abschlagsfestsetzung zu berücksichtigen.

5.2 Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraumes die verbrauchsabhängigen Preise, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet; jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen. Entsprechendes gilt bei Änderung des Umsatzsteuersatzes und erlösabhängiger Steuer und Abgabensätze. Die nach einer Preisänderung anfallenden Abschläge können entsprechend angepasst werden.

5.3 Rechnungen und Abschläge werden zu dem von der KEW angegebenen Zeitpunkt, frühestens zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung, fällig.

5.4 Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Überweisung oder das Lastschriftverfahren zur Verfügung. Bei Überweisung behält KEW sich vor, pro Überweisung eine Bearbeitungspauschale von 2 EUR brutto mit der Jahresrechnung zu berechnen.

5.5 Fordert die KEW den Kunden bei Zahlungsverzug erneut zur Zahlung auf oder lässt den Betrag durch einen Beauftragten einziehen, kann die KEW dem Kunden die dadurch entstehenden Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Der Kunde kann den Nachweis führen, die geltend gemachten Kosten seien entweder gar nicht oder in der geforderten Höhe nicht entstanden.

5.6 Erhebt der Kunde Einwände gegen die in Rechnung gestellte Forderung, so berechtigten diese nur unter der Voraussetzung zur Zahlungsverweigerung, dass entweder ein eindeutiger Fehler, welcher erheblichen Einfluss auf die geltend gemachte Forderung hat, nach Überprüfung der Rechnung nicht fernliegend ist oder andererseits, dass nicht nachvollziehbare Verbrauchserhöhungen zum vorangegangenen Verbrauchszeitraum festgestellt wurden und der Kunde einen Antrag nach 4.1 gestellt und die nicht ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt wurde.

5.7 Der Kunde kann gegen Ansprüche von der KEW nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

## 6 Vorauszahlung

6.1 Die KEW kann vom Kunden in angemessener Höhe Vorauszahlung verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles zu besorgen ist, dass vertragliche Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt werden. Die Höhe der Vorauszahlung des Kunden beträgt mindestens die für einen Zeitraum von einem Liefermonat durchschnittlich zu leistende Zahlung.

6.2 Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann die KEW beim Kunden einen Bargeld- oder Chipkartenzähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme einrichten.

6.3 Sofern der Kunde entgegen Ziffer 6.1 keine Vorauszahlung leistet und die Einrichtung von Vorkassensystemen nach Ziffer 6.2 ablehnt, gilt Ziffer 13.2 Satz 2 entsprechend.

## 7 Änderungen der Preise

7.1 Grundpreis und Arbeitspreis bilden den Strom- bzw. Gaspreis.

7.2 a) Im Strompreis sind die folgenden Kosten enthalten:

Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Umsatzsteuer, die Stromsteuer, die an den Netzbetreiber zu entrichtenden Entgelte, die Kosten der Abrechnung, die Konzessionsabgaben, die Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb (im Falle des Einsatzes eines intelligenten Messsystems werden die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb separat vom Strompreis in Rechnung gestellt), die Mehrbelastungen aus den Verpflichtungen des Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetzes (KWKG) sowie die Umlagen nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), nach § 19 Abs. 2 StromNEV (StromNEV-Umlage), nach § 17 f. EnWG (Offshore-Umlage) und nach § 18 der Verordnung über Vereinbarung zu abschaltbaren Lasten (AbLaV) (Umlage für abschaltbare Lasten bzw. AbLa-Umlage).

b) Im Gaspreis sind die folgenden Kosten enthalten:

Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Umsatzsteuer, die Energiesteuer (Regelsatz), die an den Netzbetreiber zu entrichtenden Entgelte, die Kosten der Abrechnung, die Konzessionsabgaben, die Kosten aus dem nationalen Brennstoffemissionshandel nach dem BEHG („CO<sub>2</sub>-Preis“), sowie die Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb.

7.3 Preisänderungen durch die KEW erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Der Kunde kann dies nach § 315 Abs. 3 BGB zivilrechtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch die KEW sind ausschließliche Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziffer 7.2 maßgeblich sind. Die KEW ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung ist die KEW verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

7.4 Die KEW nimmt mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. Die KEW hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf die KEW Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen.

7.5 Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung an die Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die KEW wird zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der brieflichen Mitteilung an den Kunden die Änderung auf ihrer Internetseite veröffentlichen.

7.6 Ändert die KEW die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Hierauf wird die KEW den Kunden in der brieflichen Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung bedarf der Textform. Die KEW hat die Kündigung unverzüglich nach Eingang in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach § 13.1 bleibt unberührt.

7.7 a) Ziffern 7.2 bis 7.6 gelten auch soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, sich aus gesetzlichen, rechtsverordnungsrechtlichen oder behördlichen Bestimmungen oder Anordnungen ergebende, die Gewinnung, Erzeugung, den Verkauf, die Beschaffung, Speicherung, Übertragung, Verteilung, Durchleitung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffende, Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

b) Ziffern 7.2 bis 7.6 gelten auch soweit künftig neue Steuern, z.B. eine CO<sub>2</sub>-Steuer, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, sich aus gesetzlichen, rechtsverordnungsrechtlichen oder behördlichen Bestimmungen oder Anordnungen ergebende, die Gewinnung, Erzeugung, den Verkauf, die Beschaffung, Speicherung, Übertragung, Verteilung, Durchleitung, Netznutzung (Fernleitung und Verteilung) oder den Verbrauch von Gas betreffende, Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

Ziffern 7.2 bis 7.6 gelten ebenfalls entsprechend, für neue direkte oder indirekte nach Vertragsschluss aufkommende, bei Vertragsschluss aber noch nicht konkret vorhersehbare, Belastungen der KEW mit Mehrkosten aufgrund von CO<sub>2</sub>-Emissionen, die entweder bereits den Preis verteuern, den die KEW für die Erdgasbeschaffung zahlen muss, oder die aufgrund des Weiterverkaufs der Energie durch die KEW erst entstehen.

## 8 Änderungen des Vertrages oder der ergänzenden Bedingungen

8.1 Der Vertrag und/oder die dazu gehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG müssen aufgrund sich ändernder Gesetze/Verordnungen, den Auswirkungen von höchstgerichtlichen oder behördlichen Entscheidungen ggf. angepasst werden, um wieder den Erfordernissen einer rechtmäßigen Belieferung des Kunden mit Strom oder Gas zu entsprechen.

8.2 Änderungen des Vertrages und/oder der dazu gehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach textlicher Bekanntgabe gegenüber den Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Im Fall von Änderungen des Vertrages und/oder der dazu gehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. In der vorstehend genannten Mitteilung der Änderungen des Vertrages und/oder der dazu gehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG weist die KEW auf dieses außerordentliche Kündigungsrecht hin. Die Kündigung bedarf der Textform. Die KEW soll eine Kündigung des Kunden unverzüglich nach Eingang in Textform bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach § 13.1 bleibt unberührt.

## 9 Änderungen von Steuern und Abgaben

**9.1** Die KEW ist verpflichtet, künftige Änderungen der Umsatzsteuer und/oder der Strom- bzw. Erdgassteuer zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens an den Kunden weiterzugeben. Bei Verträgen mit Preisgarantie gilt dies auch innerhalb der im Auftragsblatt ersichtlichen Preisgarantiefrist.

**9.2** Die Anpassung der in Ziffer 9.1 genannten Steuern erfolgt ohne Ankündigung und berechtigt nicht zur Kündigung. Das ordentliche Kündigungsrecht gemäß Ziffer 13.1 bleibt unberührt. Die KEW wird den Kunden über die angepassten Preise mit der Jahresrechnung informieren.

## 10 Unterbrechung bei Energiediebstahl und anderen Zuwiderhandlungen

**10.1** Die KEW ist berechtigt, die Energielieferung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde einer vertraglichen Verpflichtung in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von elektrischer Arbeit bzw. Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern („Energiediebstahl“).

Verbraucht der Kunde Elektrizität unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen oder nach Unterbrechung der Versorgung, so ist die KEW berechtigt, eine Vertragsstrafe zu verlangen. Diese ist für die Dauer des unbefugten Gebrauchs, längstens aber für sechs Monate auf der Grundlage einer täglichen Nutzung der unbefugten verwendeten Verbrauchsgeräte von bis zu zehn Stunden nach dem für den Kunden geltenden Preis zu berechnen.

**10.2** Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei der Nichterfüllung von Zahlungsverpflichtungen trotz Mahnung, ist die KEW berechtigt, die Lieferung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den zuständigen örtlichen Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Versorgung zu beauftragen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nachkommt. Die KEW kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Versorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht. Wegen Zahlungsverzuges bei Stromlieferungsverträgen darf die KEW eine Unterbrechung unter den in den Sätzen 1 bis 3 genannten Voraussetzungen nur durchführen lassen, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100 Euro in Verzug ist. Liegt Zahlungsverzug bei Gaslieferungsverträgen vor, so darf die KEW eine Unterbrechung unter den in den Sätzen 1 bis 3 genannten Voraussetzungen auch schon vor Erreichen eines Betrages von 100 EUR durchführen lassen.

**10.3** Der Beginn der Unterbrechung der Versorgung wird dem Kunden drei Werktage im Voraus angekündigt. Der Kunde hat Tatsachen, welche geeignet sind, die Unterbrechung der Versorgung unverhältnismäßig werden zu lassen, der KEW unverzüglich mitzuteilen.

**10.4** Die KEW lässt die Versorgung unverzüglich wiederherstellen, sobald die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die Kosten können für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnet werden; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Der Nachweis geringerer Kosten ist dem Kunden zu gestatten.

**10.5** Auch die Kosten für einen etwaigen Versuch der Unterbrechung (z.B. kein Zutritt) hat der Kunde vor Wiederherstellung der Versorgung zu ersetzen. Die Regelungen der vorstehenden S. 2 bis einschließlich S. 5 von Ziffer 10.4 gelten entsprechend.

## 11 Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, hat sich der Kunde an den Netzbetreiber zu wenden. Die KEW wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der KEW bekannt sind oder von der KEW in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

## 12 Haftung

Etwasige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt die KEW dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

## 13 Laufzeit und Kündigung

**13.1 a)** Der Vertrag ist erstmals nach einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab Lieferbeginn mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform kündbar. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform gekündigt wird.

**b)** Bei Verträgen mit Preisgarantie kann zwischen dem Kunden und der KEW eine von Ziffer 13.1 a abweichende Mindestlaufzeit (Zeitraum oder Vertragsenddatum) vereinbart werden. Diese wird im Vertrag unter Punkt 3 zwischen Kunde und KEW vereinbart. Die abweichende Mindestlaufzeit oder das vereinbarte feste Vertragsenddatum umfasst einen maximalen Zeitraum von 24 Monaten. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der im Vertrag vereinbarten Mindestlaufzeit/zum Vertragsenddatum mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des letzten Vertragsmonats in Textform kündbar. Der Vertrag verlängert sich um 12 Monate, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des letzten Vertragsmonats in Textform gekündigt wird. Die Rechte zur außerordentlichen Kündigung gemäß Ziffer 13.2, 13.3 und 13.4 bleiben von den vorstehenden Ziffern 13.1 a) und b) unberührt.

**13.2** Die KEW ist berechtigt, in den Fällen der Ziffer 10.1 dieser AGB das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, wenn die Voraussetzungen für die Unterbrechung der Energielieferung wiederholt vorliegen. Bei wiederholten Zuwiderhandlungen gemäß Ziffer 10.2 dieser AGB ist die KEW zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn die Kündigung zwei Wochen vorher angedroht wurde; Ziffer 10.2 Satz 2 bis einschließlich 4 dieser AGB gelten entsprechend.

**13.3** Bei einem Umzug ist der Kunde berechtigt, diesen Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen. Findet der Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes der KEW (Neunkirchen, Schiffweiler, Spiesen-Elversberg) statt, wird der bestehende Vertrag an der neuen Adresse zu den bestehenden Konditionen weiter geführt, sofern der Kunde nicht nach Satz 1 kündigt.

**13.4** Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB bleibt erhalten. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

## 14 Lieferantenwechsel, Wartungsdienste

**14.1** Die KEW wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich ermöglichen.

**14.2** Wartungsdienste werden nicht angeboten.

## 15 Bonitätsauskunft

Die KEW ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden einzuholen. Die KEW wird in diesem Fall Name, Anschrift und Geburtsdatum des Kunden weitergeben. Dazu arbeiten wir mit einer der nachfolgend genannten Auskunfteien zusammen: Entweder mit der Creditreform Saarbrücken Dr. Ut-hoff KG, Kärcherstr. 10, 66111 Saarbrücken, oder der Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA | Friedensallee 254., 22763 Hamburg. Von der ausgewählten Auskunftei erhalten wir die dazu benötigten Daten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Auskunftei. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung Sie unter [www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO](http://www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO) oder [www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de). Bei Vorliegen negativer Bonitätsmerkmale kann die KEW den Auftrag des Kunden zur Energielieferung ablehnen.

## 16 Datenschutz

Im Hinblick auf Ihre Rechte und unsere Pflichten im Umgang und zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die dem Vertrag zu welchem Sie auch diese AGB erhalten haben, beigefügt oder auch elektronisch über unsere Homepage [www.kew.de](http://www.kew.de) unter der Rubrik Datenschutz abrufbar ist.

## 17 Online - Kundenbereich

Wählt der Kunde einen Tarif mit Online Option, so ist der Kunde verpflichtet, sich im Online-Kundenbereich zu registrieren und seine E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Schreiben und Hinweise über zur Verfügung stehende Rechnungen gehen dann dem Kunden per E-Mail zu. Der Kunde ist verpflichtet, seine im Online-Kundenbereich angegebene Adresse ggf. zu ändern. Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die KEW verpflichtet sich Rechnung für die Dauer von 24 Monaten im Online-Kundenbereich zur Verfügung zu stellen. Ein Rechnungsversand auf dem Postweg erfolgt nicht.

## 18 Kundenbetreuung

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, Kundenbetreuung, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, Telefon: 06821 200150, Telefax: 06821 200200, E-Mail: [info@kew.de](mailto:info@kew.de)

## Informationspflichten gemäß § 312d BGB i.V.m. Art 246a und c EGBGB

Werden Verträge über Fernabsatzgeschäfte oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen, ist die KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG verpflichtet, nachfolgende Informationen gemäß § 312d BGB i.V.m. Art. 246a EGBGB zur Verfügung zu stellen:

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 1

#### Wesentliche Merkmale des Energielieferungsvertrages

Der Vertrag hat die Lieferung von Strom oder Gas gegen Zahlung des vereinbarten Entgeltes zum Inhalt. Der Vertrag kommt entsprechend der in Ziffer 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG genannten Voraussetzungen zustande.

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 2 - 3

#### Identität des Unternehmens mit Handelsregister, Vertretung und ladungsfähiger Anschrift

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, vertreten durch den Vorstand, Herrn Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen  
Telefon: 06821 2000, Telefax: 06821 200200, E-Mail: [info@kew.de](mailto:info@kew.de)  
Handelsregister: Amtsgericht Saarbrücken, HRB 91102

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 4

#### Angaben zum Gesamtpreis einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile und Steuern, sonstige Kosten

Die Einzelheiten hierzu finden sich der Passage 7 unserer oben genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG. Weitere Kosten entstehen für den Kunden nur, falls er eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung wünscht. Diese Zusatzleistung ist, anders als die jährliche Abrechnung, mit weiteren Kosten verbunden. Diese Kosten sind auf der Internetseite der KEW zu finden, auf Wunsch teilen wir diese auch gerne mit.

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 7

#### Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Lieferung oder Erfüllung

Die Einzelheiten zu den Zahlungsbedingungen finden sich der Passage 5 unserer oben genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG. Der Beginn der Energielieferung ergibt sich Punkt 5 des Vertragsantragsformulars (S. 1 dieser Vertragsunterlagen).

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 9

Ein Kundendienst wird nicht betrieben. Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung können der Passage 18 unserer obigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG entnommen werden.

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 11 - 12

Die jeweilige Mindestvertragslaufzeit ergibt sich aus den Regelungen des Punktes 3 des Vertragsantragsformulars. Allgemein wird hinsichtlich der Vertragslaufzeit zwischen Verträgen mit oder ohne Preisgarantie unterschieden. Die Regelungen zur Laufzeit und Kündigung von Verträgen mit oder ohne Preisgarantie im Allgemeinen sind in Punkt 13 unserer obigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG erläutert.

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 13

#### Gegebenenfalls Stellung einer finanziellen Sicherheit

Die Voraussetzungen hierfür ergeben sich aus Punkt 6 unserer obigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG.

### Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 16

#### Beschwerdemöglichkeit

Dem Kunden steht der Weg zur Schlichtungsstelle ENERGIE oder zum Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas offen. Nähere Informationen zur Kontaktaufnahmemöglichkeit ergeben sich aus den Ausführungen der „ERLÄUTERUNGEN ZU AUFTRÄGEN ZUR ENERGIELIEFERUNG“, die ebenfalls Gegenstand dieser Vertragsunterlagen sind.

### Art. 246 § 1 Abs. 2

#### Widerrufsrecht des Kunden

Die Willenserklärung des Kunden auf Abschluss des Energielieferungsvertrages kann innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Vertragsschluss widerrufen werden. Die Einzelheiten des Widerrufsrechts und die Rechtsfolgen eines wirksamen Widerrufs ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung, die im Vertragsantragsformular abgedruckt ist. Der Kunde kann das ebenfalls diesen Vertragsunterlagen beigefügte Muster-Widerrufsformular zur Erklärung des Widerrufs verwenden.

### Art. 246c

Der Kunde kann über unsere Internetpräsenz <http://www.kew.de> per Mausclick ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Energielieferungsvertrages abgeben. Nach Anklicken des ausgewählten Produkts/Tarifs und Ausfüllung der geforderten Angaben im Antragsformular - welchem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der KEW AG, die „ERLÄUTERUNGEN ZU AUFTRÄGEN ZUR ENERGIELIEFERUNG“ und das Muster-Widerrufsformular beigefügt sind - durch den Kunden, erscheint eine weitere Seite oder auch ein weiteres Fenster, welches eine Zusammenfassung des gewünschten verbindlichen Angebots enthält und dem Kunden dessen Korrektur gestattet. Hiernach kann der Kunde das verbindliche Angebot absenden. Nach Absendung hat der Kunde die Möglichkeit, das von ihm ausgefüllte Antragsformular nebst den vorgenannten Anlagen, auszudrucken. Den elektronischen Zugang des verbindlichen Angebots des Kunden wird die KEW dem Kunden durch Zusendung einer automatisch generierten E-Mail bestätigen. Anschließend prüft die KEW das Angebot des Kunden. Der Vertragsschluss ist nur in deutscher Sprache möglich. Der Vertragstext wird von der KEW nach Vertragsschluss gespeichert. Er ist dann aber nicht mehr online zugänglich.

# WIDERRUFSBELEHRUNG & MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR ENERGIE-/WASSERLIEFERUNG

(STAND 01.07.2014)

## Widerrufsbelehrung:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG, Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen, Telefonnummer: 06821 / 200-0, Faxnummer: 06821 / 200-200, E-Mail: info@kew.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

..... bitte hier abtrennen

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Auftrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

**KEW Kommunale Energie-  
und Wasserversorgung AG**  
Händelstraße 5  
66538 Neunkirchen

oder per Fax 06821 / 200-200  
oder per E-Mail info@kew.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Beauftragung von Energie-/Wasserlieferung.

Kundennummer	<input type="text"/>
Bestellt am(*)/ erhalten am(*)	<input type="text"/>
Name des/der Kunden	<input type="text"/>
Straße/ HNR	<input type="text"/>
PLZ/ Ort	<input type="text"/>
Tel. für Rückfragen	<input type="text"/>
Ort/ Datum	<input type="text"/>
Unterschrift	<input type="text"/>

(\*) Unzutreffendes streichen.

# DER SCHUTZ IHRER DATEN BEI UNS

Datenschutzerklärung nach DS-GVO (gültig ab 25.05.2018)



**Datenschutz ist Vertrauenssache.** Wir wollen Ihnen daher auch über diesen wichtigen Aspekt unserer/ unseres Vertragsverhältnisse/s in offener Art und Weise erläutern, wie wir mit denen uns von Ihnen anvertrauten personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) umgehen und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Personenbezogene Daten sind hier sämtliche Daten, die einen klaren Bezug zu Ihnen darstellen. Hierzu zählen neben den persönlichen Daten auch die Kontaktdaten sowie die Verbrauchsdaten, ggf. auch die jeweiligen Kommunikationsdaten.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DS-GVO ist die:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,  
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen  
Telefon +49 6821 200 0  
Telefax +49 6821 200 200  
E-Mail [info@kew.de](mailto:info@kew.de)

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei der KEW haben, Anregungen machen, oder auch Ihre Rechte, z. B. das Auskunftsrecht nach Ziff. 5 geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,  
Der Datenschutzbeauftragte,  
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen  
Telefon +49 6821 200 120  
Telefax +49 6821 200 255  
E-Mail [datenschutz@kew.de](mailto:datenschutz@kew.de)

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Abwicklung der Vertragsverhältnisse

Um das/die Vertragsverhältnis/se korrekt abwickeln zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Verarbeitung umfasst hier den Versand von sämtlichen Schreiben im Rahmen des Vertragsverhältnisses (von der Begrüßung bis zur Mahnung), die Ermittlung des Verbrauchs, die Erstellung der jeweiligen Abrechnung, die Nachverfolgung der Zahlung. Ebenfalls umfasst ist jedoch ggf. auch die Übermittlung personenbezogener Daten an typischerweise an Energielieferverträgen beteiligte Dritte wie den Netzbetreiber oder den Messstellenbetreiber, sowie an Dritte, die in besonderen Vertrags-situationen hinzugezogen werden, wie z. B. Inkasso-unternehmen.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung und anschließender Verarbeitung ist daher die Durchführung sowie die Erfüllung des Vertrages.

### 3.2 Werbung und individuelle Angebote

Wir möchten Sie auch zukünftig über unsere Produkte, unseren Service und unsere Dienstleistungen auf dem Laufenden halten. Hierfür nutzen wir die von Ihnen zur Vertragsabwicklung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, sowie ggf. weitere frei zugängliche Daten, um Ihnen individuelle Angebote unterbreiten zu können.

Unser berechtigtes Interesse (vorliegend auch Rechtsgrundlage) liegt darin, Ihnen immer für Ihren Bedarf ein innovatives Angebot für unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen unterbreiten zu können. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Damit wir Sie zukünftig über unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen auch elektronisch oder telefonisch informieren dürfen, benötigen wir hierzu Ihre Einwilligung. Die erteilte Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

Um unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern zu können, ist es notwendig, ein Feedback hierzu von Ihnen als unseren Kunden zu erhalten. Dies setzt dann aber voraus, dass wir die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten zur Durchführung eigener oder gegenüber dritten Forschungsunternehmen beauftragter Umfragen nutzen dürfen. Unser die Rechtsgrundlage bildendes berechtigtes Interesse liegt also in der Verbesserung unserer gesamten Leistungen für Sie. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck.

Eine Sie kontaktierende Markt- oder Meinungsforschung auf elektronischem oder telefonischem Wege kann nur erfolgen, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erklärt haben. Die Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

### 3.4 Bonitätsprüfung

Im Rahmen der Abwicklung sämtlicher Vertragsverhältnisse mit unseren Kunden haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Zahlungsausfälle unserer Kunden möglichst gering zu halten. Dieses berechnete Interesse stellt vorliegend für unsere Berechnung, Ihre folgenden personenbezogenen Daten: kompletter Name, Anschrift und Geburtsdatum an eine Auskunft zu übermitteln, um Ihre



Bonität ermitteln zu lassen, die Rechtsgrundlage dar.  
Die von uns angefragten Auskunfteien sind:

Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG,  
Karcherstraße 10, 66111 Saarbrücken,  
Telefon +49 681 3012 – 0,  
Telefax +49 681 3012 – 60,  
E-Mail [info@saarbruecken.creditreform.de](mailto:info@saarbruecken.creditreform.de),  
[www.creditreform-saarbruecken.de](http://www.creditreform-saarbruecken.de)

oder

Euler Hermes Deutschland Niederlassung  
der Euler Hermes SA,  
Friedensallee 254, 22763 Hamburg,  
Telefon +49 40 8834 - 0,  
Telefax +49 40 8834 - 7744,  
E-Mail [info.de@eulerhermes.com](mailto:info.de@eulerhermes.com),  
[www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de).

Sollten uns auf unsere Anfrage hin negative  
Merkmale zu Ihrer Bonität genannt werden, behalten  
wir uns vor, den angestrebten Vertragsschluss  
abzulehnen.

### **3.5 Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger**

Zur effizienten Abwicklung der bestehenden  
Vertragsverhältnisse kann es möglich sein, dass wir  
personenbezogene Daten an uns weisungs-  
gebundene Dritte zur Verarbeitung weiterreichen  
müssen. Diese sog. Auftragsverarbeiter können z.B.  
Druckerei- oder auch Handwerksbetriebe sein. Hier  
stellt dann der die Vereinbarung zur Durchführung  
der Auftragsverarbeitung die Rechtsgrundlage dar.  
Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an  
weisungsgebundene Dritte zur Verarbeitung kann  
jedoch auch zur effizienten Abwicklung des  
bestehenden Vertragsverhältnisses notwendig sein.  
In einem solchen Fall ist dann das berechtigte  
Interesse die Rechtsgrundlage für Weitergabe und  
Verarbeitung.

### **4. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten bleiben während der  
gesamten Dauer des/der Vertragsverhältnisse/s  
gespeichert. Sie bleiben auch solange weiter  
gespeichert, wie gesetzliche Regelungen dies  
vorsehen.

Wir hatten Sie bei Zustandekommen der/des  
Vertragsverhältnisse/s um Erteilung Ihrer Ein-  
willigung gebeten, Sie auch auf telefonischem und  
elektronischen Wege über unsere Produkte und  
Dienstleistungen informieren zu dürfen. Haben Sie  
diese Einwilligung erklärt, bleibt sie und die in diesem  
Zusammenhang notwendigen personenbezogenen  
Daten bis zum Zugang Ihres Widerrufs längstens für  
24 Monate nach Beendigung der/des Vertrags-  
verhältnisse/s gespeichert.

### **5. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und der Datenübertragung**

Sollten Sie darüber Auskunft wünschen, welche  
personenbezogenen Daten wir von Ihnen  
gespeichert haben, oder sollten die gespeicherten  
personenbezogenen Daten berichtigt werden  
müssen, möchten Sie diese gelöscht haben, oder  
möchten Sie nur die eingeschränkte Verarbeitung  
Ihrer personenbezogenen Daten oder der Daten-  
übertragbarkeit erlauben, so wenden Sie sich bitte an  
unseren Datenschutzbeauftragten, Kontaktdaten S.  
Ziff. 2.

### **6. Kinder**

Das Wohl der Kinder liegt uns besonders am Herzen.  
Wir werden daher ohne eine schriftliche Einwilligung  
der Erziehungsberechtigten keine personen-  
bezogene Daten von Kindern erheben, speichern  
und/oder verarbeiten. Unser Appell richtet sich daher  
auch an die Erziehungsberechtigten und sonstigen  
Aufsichtspersonen, die Kinder zu einer sparsamen  
und nur anlassbezogenen Datenweitergabe zu  
erziehen und Datenweitergaben immer zu prüfen.

### **7. Ihr Recht auf Widerspruch gegen Direkt- werbung**

Die Verarbeitungszwecke der Ziff. 3.2 bis  
einschließlich 3.3 erfolgen auf der rechtlichen Basis  
einer Interessenabwägung zwischen Ihren Interes-  
sen und unseren. Sie können daher jederzeit  
Widerspruch gegen diese werblichen Maßnahmen  
einlegen, wenn bei Ihnen die augenblicklich  
höherrangigen Interessen vorliegen.

### **8. Ihr Recht auf Widerruf einer gesonderten Einwilligung**

Sollten Sie uns losgelöst vom Zustandekommen  
der/des Vertragsverhältnisse/s eine gesonderte  
Einwilligung zur Verarbeitung der personen-  
bezogenen Daten erteilt haben, so können Sie diese  
jederzeit widerrufen. Vom Widerruf bleibt die  
Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser personen-  
bezogenen Daten bis zum Widerruf jedoch  
unberührt.

### **9. Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, Fragen und Beschwerden an  
die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland  
Fritz-Dobisch-Straße 12  
66111 Saarbrücken  
Telefon +49 681 947810  
Telefax +49 681 9478129  
E-Mail [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)

Stand: April 2018