

DER SCHUTZ IHRER DATEN BEI UNS

Datenschutzerklärung nach DS-GVO (gültig ab 25.05.2018)



Datenschutz ist Vertrauenssache. Wir wollen Ihnen daher auch über diesen wichtigen Aspekt unserer/ unseres Vertragsverhältnisse/s in offener Art und Weise erläutern, wie wir mit denen uns von Ihnen anvertrauten personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) umgehen und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Personenbezogene Daten sind hier sämtliche Daten, die einen klaren Bezug zu Ihnen darstellen. Hierzu zählen neben den persönlichen Daten auch die Kontaktdaten sowie die Verbrauchsdaten, ggf. auch die jeweiligen Kommunikationsdaten.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DS-GVO ist die:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen
Telefon +49 6821 200 0
Telefax +49 6821 200 200
E-Mail info@kew.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei der KEW haben, Anregungen machen, oder auch Ihre Rechte, z. B. das Auskunftsrecht nach Ziff. 5 geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,
Der Datenschutzbeauftragte,
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen
Telefon +49 6821 200 120
Telefax +49 6821 200 255
E-Mail datenschutz@kew.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Abwicklung der Vertragsverhältnisse

Um das/die Vertragsverhältnis/se korrekt abwickeln zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Verarbeitung umfasst hier den Versand von sämtlichen Schreiben im Rahmen des Vertragsverhältnisses (von der Begrüßung bis zur Mahnung), die Ermittlung des Verbrauchs, die Erstellung der jeweiligen Abrechnung, die Nachverfolgung der Zahlung. Ebenfalls umfasst ist jedoch ggf. auch die Übermittlung personenbezogener Daten an typischerweise an Energielieferverträgen beteiligte Dritte wie den Netzbetreiber oder den Messstellenbetreiber, sowie an Dritte, die in besonderen Vertrags-situationen hinzugezogen werden, wie z. B. Inkasso-unternehmen.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung und anschließender Verarbeitung ist daher die Durchführung sowie die Erfüllung des Vertrages.

3.2 Werbung und individuelle Angebote

Wir möchten Sie auch zukünftig über unsere Produkte, unseren Service und unsere Dienstleistungen auf dem Laufenden halten. Hierfür nutzen wir die von Ihnen zur Vertragsabwicklung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, sowie ggf. weitere frei zugängliche Daten, um Ihnen individuelle Angebote unterbreiten zu können.

Unser berechtigtes Interesse (vorliegend auch Rechtsgrundlage) liegt darin, Ihnen immer für Ihren Bedarf ein innovatives Angebot für unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen unterbreiten zu können. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Damit wir Sie zukünftig über unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen auch elektronisch oder telefonisch informieren dürfen, benötigen wir hierzu Ihre Einwilligung. Die erteilte Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

3.3 Markt- und Meinungsforschung

Um unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern zu können, ist es notwendig, ein Feedback hierzu von Ihnen als unseren Kunden zu erhalten. Dies setzt dann aber voraus, dass wir die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten zur Durchführung eigener oder gegenüber dritten Forschungsunternehmen beauftragter Umfragen nutzen dürfen. Unser die Rechtsgrundlage bildendes berechtigtes Interesse liegt also in der Verbesserung unserer gesamten Leistungen für Sie. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck.

Eine Sie kontaktierende Markt- oder Meinungsforschung auf elektronischem oder telefonischem Wege kann nur erfolgen, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erklärt haben. Die Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

3.4 Bonitätsprüfung

Im Rahmen der Abwicklung sämtlicher Vertragsverhältnisse mit unseren Kunden haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Zahlungsausfälle unserer Kunden möglichst gering zu halten. Dieses berechnete Interesse stellt vorliegend für unsere Berechnung, Ihre folgenden personenbezogenen Daten: kompletter Name, Anschrift und Geburtsdatum an eine Auskunftsfirma zu übermitteln, um Ihre

Bonität ermitteln zu lassen, die Rechtsgrundlage dar.
Die von uns angefragten Auskunfteien sind:

Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG,
Karcherstraße 10, 66111 Saarbrücken,
Telefon +49 681 3012 – 0,
Telefax +49 681 3012 – 60,
E-Mail info@saarbruecken.creditreform.de,
www.creditreform-saarbruecken.de

oder

Euler Hermes Deutschland Niederlassung
der Euler Hermes SA,
Friedensallee 254, 22763 Hamburg,
Telefon +49 40 8834 - 0,
Telefax +49 40 8834 - 7744,
E-Mail info.de@eulerhermes.com,
www.eulerhermes.de.

Sollten uns auf unsere Anfrage hin negative
Merkmale zu Ihrer Bonität genannt werden, behalten
wir uns vor, den angestrebten Vertragsschluss
abzulehnen.

3.5 Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger

Zur effizienten Abwicklung der bestehenden
Vertragsverhältnisse kann es möglich sein, dass wir
personenbezogene Daten an uns weisungs-
gebundene Dritte zur Verarbeitung weiterreichen
müssen. Diese sog. Auftragsverarbeiter können z.B.
Druckerei- oder auch Handwerksbetriebe sein. Hier
stellt dann der die Vereinbarung zur Durchführung
der Auftragsverarbeitung die Rechtsgrundlage dar.
Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an
weisungsgebundene Dritte zur Verarbeitung kann
jedoch auch zur effizienten Abwicklung des
bestehenden Vertragsverhältnisses notwendig sein.
In einem solchen Fall ist dann das berechtigte
Interesse die Rechtsgrundlage für Weitergabe und
Verarbeitung.

4. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten bleiben während der
gesamten Dauer des/der Vertragsverhältnisse/s
gespeichert. Sie bleiben auch solange weiter
gespeichert, wie gesetzliche Regelungen dies
vorsehen.

Wir hatten Sie bei Zustandekommen der/des
Vertragsverhältnisse/s um Erteilung Ihrer Ein-
willigung gebeten, Sie auch auf telefonischem und
elektronischen Wege über unsere Produkte und
Dienstleistungen informieren zu dürfen. Haben Sie
diese Einwilligung erklärt, bleibt sie und die in diesem
Zusammenhang notwendigen personenbezogenen
Daten bis zum Zugang Ihres Widerrufs längstens für
24 Monate nach Beendigung der/des Vertrags-
verhältnisse/s gespeichert.

5. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und der Datenübertragung

Sollten Sie darüber Auskunft wünschen, welche
personenbezogenen Daten wir von Ihnen
gespeichert haben, oder sollten die gespeicherten
personenbezogenen Daten berichtigt werden
müssen, möchten Sie diese gelöscht haben, oder
möchten Sie nur die eingeschränkte Verarbeitung
Ihrer personenbezogenen Daten oder der Daten-
übertragbarkeit erlauben, so wenden Sie sich bitte an
unseren Datenschutzbeauftragten, Kontaktdaten S.
Ziff. 2.

6. Kinder

Das Wohl der Kinder liegt uns besonders am Herzen.
Wir werden daher ohne eine schriftliche Einwilligung
der Erziehungsberechtigten keine personen-
bezogene Daten von Kindern erheben, speichern
und/oder verarbeiten. Unser Appell richtet sich daher
auch an die Erziehungsberechtigten und sonstigen
Aufsichtspersonen, die Kinder zu einer sparsamen
und nur anlassbezogenen Datenweitergabe zu
erziehen und Datenweitergaben immer zu prüfen.

7. Ihr Recht auf Widerspruch gegen Direkt- werbung

Die Verarbeitungszwecke der Ziff. 3.2 bis
einschließlich 3.3 erfolgen auf der rechtlichen Basis
einer Interessenabwägung zwischen Ihren Interes-
sen und unseren. Sie können daher jederzeit
Widerspruch gegen diese werblichen Maßnahmen
einlegen, wenn bei Ihnen die augenblicklich
höherrangigen Interessen vorliegen.

8. Ihr Recht auf Widerruf einer gesonderten Einwilligung

Sollten Sie uns losgelöst vom Zustandekommen
der/des Vertragsverhältnisse/s eine gesonderte
Einwilligung zur Verarbeitung der personen-
bezogenen Daten erteilt haben, so können Sie diese
jederzeit widerrufen. Vom Widerruf bleibt die
Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser personen-
bezogenen Daten bis zum Widerruf jedoch
unberührt.

9. Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, Fragen und Beschwerden an
die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Straße 12
66111 Saarbrücken
Telefon +49 681 947810
Telefax +49 681 9478129
E-Mail poststelle@datenschutz.saarland.de

Stand: April 2018