

DER SCHUTZ IHRER DATEN BEI UNS

Datenschutzerklärung nach DS-GVO (gültig ab 25.05.2018)

Datenschutz ist Vertrauenssache. Wir wollen Ihnen daher auch über diesen wichtigen Aspekt unserer/ unseres Vertragsverhältnisse/s in offener Art und Weise erläutern, wie wir mit denen uns von Ihnen anvertrauten personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) umgehen und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Personenbezogene Daten sind hier sämtliche Daten, die einen klaren Bezug zu Ihnen darstellen. Hierzu zählen neben den persönlichen Daten auch die Kontaktdaten sowie die Verbrauchsdaten, ggf. auch die jeweiligen Kommunikationsdaten.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DS-GVO ist die:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen
Telefon +49 6821 200 0
Telefax +49 6821 200 200
E-Mail info@kew.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei der KEW haben, Anregungen machen, oder auch Ihre Rechte, z. B. das Auskunftsrecht nach Ziff. 5 geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an:

KEW Kommunale Energie- und Wasserversorgung AG,
Der Datenschutzbeauftragte,
Händelstraße 5, 66538 Neunkirchen
Telefon +49 6821 200 120
Telefax +49 6821 200 255
E-Mail datenschutz@kew.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Abwicklung der Vertragsverhältnisse

Um das/die Vertragsverhältnis/se korrekt abwickeln zu können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Verarbeitung umfasst hier den Versand von sämtlichen Schreiben im Rahmen des Vertragsverhältnisses (von der Begrüßung bis zur Mahnung), die Ermittlung des Verbrauchs, die Erstellung der jeweiligen Abrechnung, die Nachverfolgung der Zahlung. Ebenfalls umfasst ist jedoch ggf. auch die Übermittlung personenbezogener Daten an typischerweise an Energielieferverträgen beteiligte Dritte wie den Netzbetreiber oder den Messstellenbetreiber, sowie an Dritte, die in besonderen Vertrags-situationen hinzugezogen werden, wie z. B. Inkasso-unternehmen.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung und anschließender Verarbeitung ist daher die Durchführung sowie die Erfüllung des Vertrages.

3.2 Werbung und individuelle Angebote

Wir möchten Sie auch zukünftig über unsere Produkte, unseren Service und unsere Dienstleistungen auf dem Laufenden halten. Hierfür nutzen wir die von Ihnen zur Vertragsabwicklung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, sowie ggf. weitere frei zugängliche Daten, um Ihnen individuelle Angebote unterbreiten zu können.

Unser berechtigtes Interesse (vorliegend auch Rechtsgrundlage) liegt darin, Ihnen immer für Ihren Bedarf ein innovatives Angebot für unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen unterbreiten zu können. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Damit wir Sie zukünftig über unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen auch elektronisch oder telefonisch informieren dürfen, benötigen wir hierzu Ihre Einwilligung. Die erteilte Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

3.3 Markt- und Meinungsforschung

Um unsere Produkte, Service- und Dienstleistungen kontinuierlich verbessern zu können, ist es notwendig, ein Feedback hierzu von Ihnen als unseren Kunden zu erhalten. Dies setzt dann aber voraus, dass wir die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten zur Durchführung eigener oder gegenüber dritten Forschungsunternehmen beauftragter Umfragen nutzen dürfen. Unser die Rechtsgrundlage bildendes berechtigtes Interesse liegt also in der Verbesserung unserer gesamten Leistungen für Sie. Sollte im Einzelfall dennoch Ihr schutzbedürftiges Interesse überwiegen, so erfolgt selbstverständlich keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck.

Eine Sie kontaktierende Markt- oder Meinungsforschung auf elektronischem oder telefonischem Wege kann nur erfolgen, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erklärt haben. Die Einwilligung stellt in diesem Falle die Rechtsgrundlage dar.

3.4 Bonitätsprüfung

Im Rahmen der Abwicklung sämtlicher Vertragsverhältnisse mit unseren Kunden haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Zahlungsausfälle unserer Kunden möglichst gering zu halten. Dieses berechnete Interesse stellt vorliegend für unsere Berechnung, Ihre folgenden personenbezogenen Daten: kompletter Name, Anschrift und Geburtsdatum an eine Auskunft zu übermitteln, um Ihre

DER SCHUTZ IHRER DATEN BEI UNS

Datenschutzerklärung nach DS-GVO (gültig ab 25.05.2018)

Bonität ermitteln zu lassen, die Rechtsgrundlage dar.
Die von uns angefragten Auskunfteien sind:

Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG,
Karcherstraße 10, 66111 Saarbrücken,
Telefon +49 681 3012 – 0,
Telefax +49 681 3012 – 60,
E-Mail info@saarbruecken.creditreform.de,
www.creditreform-saarbruecken.de

oder

Euler Hermes Deutschland Niederlassung
der Euler Hermes SA,
Friedensallee 254, 22763 Hamburg,
Telefon +49 40 8834 - 0,
Telefax +49 40 8834 - 7744,
E-Mail info.de@eulerhermes.com,
www.eulerhermes.de.

Sollten uns auf unsere Anfrage hin negative Merkmale zu Ihrer Bonität genannt werden, behalten wir uns vor, den angestrebten Vertragsschluss abzulehnen.

3.5 Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger

Zur effizienten Abwicklung der bestehenden Vertragsverhältnisse kann es möglich sein, dass wir personenbezogene Daten an uns weisungsgebundene Dritte zur Verarbeitung weiterreichen müssen. Diese sog. Auftragsverarbeiter können z.B. Druckerei- oder auch Handwerksbetriebe sein. Hier stellt dann der die Vereinbarung zur Durchführung der Auftragsverarbeitung die Rechtsgrundlage dar. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an weisungsgebundene Dritte zur Verarbeitung kann jedoch auch zur effizienten Abwicklung des bestehenden Vertragsverhältnisses notwendig sein. In einem solchen Fall ist dann das berechtigte Interesse die Rechtsgrundlage für Weitergabe und Verarbeitung.

4. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten bleiben während der gesamten Dauer des/der Vertragsverhältnisse/s gespeichert. Sie bleiben auch solange weiter gespeichert, wie gesetzliche Regelungen dies vorsehen.

Wir hatten Sie bei Zustandekommen der/des Vertragsverhältnisse/s um Erteilung Ihrer Einwilligung gebeten, Sie auch auf telefonischem und elektronischen Wege über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren zu dürfen. Haben Sie diese Einwilligung erklärt, bleibt sie und die in diesem Zusammenhang notwendigen personenbezogenen Daten bis zum Zugang Ihres Widerrufs längstens für

24 Monate nach Beendigung der/des Vertragsverhältnisse/s gespeichert.

5. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und der Datenübertragung

Sollten Sie darüber Auskunft wünschen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben, oder sollten die gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigt werden müssen, möchten Sie diese gelöscht haben, oder möchten Sie nur die eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Datenübertragbarkeit erlauben, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, Kontaktdaten S. Ziff. 2.

6. Kinder

Das Wohl der Kinder liegt uns besonders am Herzen. Wir werden daher ohne eine schriftliche Einwilligung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogene Daten von Kindern erheben, speichern und/oder verarbeiten. Unser Appell richtet sich daher auch an die Erziehungsberechtigten und sonstigen Aufsichtspersonen, die Kinder zu einer sparsamen und nur anlassbezogenen Datenweitergabe zu erziehen und Datenweitergaben immer zu prüfen.

7. Ihr Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung

Die Verarbeitungszwecke der Ziff. 3.2 bis einschließlich 3.3 erfolgen auf der rechtlichen Basis einer Interessenabwägung zwischen Ihren Interessen und unseren. Sie können daher jederzeit Widerspruch gegen diese werblichen Maßnahmen einlegen, wenn bei Ihnen die augenblicklich höherrangigen Interessen vorliegen.

8. Ihr Recht auf Widerruf einer gesonderten Einwilligung

Sollten Sie uns losgelöst vom Zustandekommen der/des Vertragsverhältnisse/s eine gesonderte Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten erteilt haben, so können Sie diese jederzeit widerrufen. Vom Widerruf bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten bis zum Widerruf jedoch unberührt.

9. Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, Fragen und Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Straße 12
66111 Saarbrücken
Telefon +49 681 947810
Telefax +49 681 9478129
E-Mail poststelle@datenschutz.saarland.de
Stand: April 2018